

## Informativa Privacy

La Società Cooperativa C.R.I.S.I. a r.l. ONLUS (la “Cooperativa”), in qualità di titolare del trattamento, fornisce qui di seguito le necessarie informazioni relative al trattamento dei dati personali, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), effettuato nell’ambito della procedura di mediazione.



### **Chi decide come e perché sono trattati i tuoi dati personali?**

Il titolare del trattamento è la Società Cooperativa C.R.I.S.I. a r.l. ONLUS (di seguito anche il “Titolare”) con sede legale in Via Amendola 120 a Bari, C.F. e P. Iva 04746080722, e-mail: [organismo@mediazionecrisi.it](mailto:organismo@mediazionecrisi.it).



### **Quale è la fonte da cui hanno origine i tuoi dati personali?**

I tuoi dati personali sono generalmente raccolti presso di te. Tuttavia, in alcune circostanze, i tuoi dati potrebbero essere stati forniti noi, su tua delega, dal tuo avvocato.



### **È stato nominato un Responsabile della protezione dati?**

La Cooperativa ha nominato un responsabile per la protezione dei dati (di seguito “RPD” o secondo l’acronimo inglese “DPO”) che può essere contattato al seguente indirizzo: [dpo@mediazionecrisi.it](mailto:dpo@mediazionecrisi.it).



### **Quali dati personali trattiamo?**

Il Titolare tratta i seguenti dati personali che ti riguardano:

- **dati identificativi e di contatto:** nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- **categorie particolari di dati:** la Cooperativa, ove forniti, potrebbe trattare categorie particolari di dati, come i dati relativi alla salute (se, ad esempio, il procedimento abbia a oggetto una lesione fisica). In tal caso, il trattamento dei dati sarà consentito solo in presenza di una delle condizioni previste dall’art. 9, par. 2, del GDPR.



### **Perché trattiamo i tuoi dati personali e sulla base di quali condizioni di liceità siamo legittimati a farlo?**

I tuoi dati personali verranno trattati unicamente per la **gestione e l’esecuzione del procedimento di mediazione**. Tale trattamento è legittimo necessario all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta

ovvero all'esecuzione di un contratto di cui sei parte.



Ove fossero coinvolte anche categorie particolari, il trattamento sarebbe legittimo ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. f) del GDPR in quanto basato **sulla necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.**

Il conferimento dei tuoi dati è necessario per poter instaurare ed eseguire il procedimento di mediazione e, in mancanza, non sarà possibile prendervi parte.



***Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali?***

Conserviamo i dati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. I dati che non sono più necessari, o per i quali non vi è più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati.

I dati trattati sono conservati per un periodo di 3 anni dal loro conferimento, ai sensi dell'articolo 12 del D.M. 180/2010.



***Con chi condividiamo i tuoi dati personali?***

I tuoi dati saranno trattati da persone autorizzate ed istruite al trattamento.

I tuoi dati potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari autonomi, quali il Ministero della Giustizia in quanto organo deputato al controllo e alla verifica dell'operato degli organismi di mediazione, nonché ad altri soggetti che operano per nostro conto in qualità di responsabili del trattamento a cui sono state conferite apposite istruzioni sul trattamento dei tuoi dati, quali ad esempio i mediatori.



***I tuoi dati personali saranno trasferiti fuori dall'UE?***

I tuoi dati non verranno trasferiti fuori dall'UE.



***Quali sono i tuoi diritti in relazione ai tuoi dati personali?***

In relazione al trattamento dei tuoi dati, avrai sempre la possibilità di esercitare i diritti previsti dal GDPR (artt. 15-21), ossia:

- ricevere conferma dell'esistenza dei dati personali e accedere al loro contenuto (**diritto di accesso**);

- aggiornare, modificare e/o correggere i dati personali (**diritto di rettifica**);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (**diritto all'oblio e diritto alla limitazione**);
- revocare il consenso prestato, nelle ipotesi in cui il trattamento avvenga sulla base dello stesso, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- ricevere copia dei dati in formato elettronico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (**diritto alla portabilità dei dati**).

Inoltre, potrai sempre opperti al trattamento laddove lo stesso sia basato su un nostro legittimo interesse (**diritto di opposizione**).

Per esercitare i tuoi diritti potrai contattare la **Cooperativa**:

- all'indirizzo e-mail: [organismo@mediazionecrisi.it](mailto:organismo@mediazionecrisi.it);
- all'indirizzo e-mail del DPO: [dpo@mediazionecrisi.it](mailto:dpo@mediazionecrisi.it).



#### ***Quali altri diritti puoi esercitare in relazione ai tuoi dati personali?***

Nel caso tu ritenga che il trattamento dei tuoi dati avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, avrai sempre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato in cui risiedi abitualmente, lavori oppure del luogo nel quale si è verificata la presunta violazione.

Ultimo aggiornamento: luglio 2023

Le icone riprodotte nella presente informativa sono state create da Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity e diffuse dal Garante ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) nella forma in cui le ha ricevute dagli autori. Le icone vengono qui utilizzate sulla base della licenza [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) (di cui si richiamano le condizioni), nella forma in cui sono pubblicate sul sito del Garante.

Per presa visione \_\_\_\_\_