



Corso di formazione per

Mediatori Civili e Commerciali

Decreto Ministeriale 18 ottobre 2010 n. 180 e s.m.i.

Programma del Corso

22 aprile, 14.00 – 20.00

*Presentazione del corso - L'istituto della mediazione
I metodi alternativi di soluzione delle controversie*

23 aprile, 9.00 - 13.00 e 14.00 – 20.00

*La legislazione: normativa nazionale, comunitaria e
internazionale in materia di mediazione e conciliazione*

6 maggio, 14.00 – 20.00

Tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa

7 maggio, 9.00 - 13.00 e 14.00 – 20.00

La mediazione e le sue fasi: tecniche e procedure

20 maggio, 14.00 – 20.00

Il mediatore: compiti e responsabilità.

21 maggio, 9.00 - 13.00 e 14.00 – 20.00

*Training intensivo alla pratica della mediazione
Valutazione finale parte teorica*

28 maggio, 14.00 – 20.00

*Training intensivo alla pratica della mediazione
Valutazione finale parte pratica*